

**Isabelle Follain**

45 Chemin des Journaux

25000 Besançon

03 81 25 18 01

06 08 32 38 32

Site pro. [www.relacom25.fr](http://www.relacom25.fr)e-mail : [isabelle.follain692@orange.com](mailto:isabelle.follain692@orange.com)

Née le 14/12/1962 à Besançon- 2 enfants

**Consultante-formatrice en communication - coach****Itinéraire professionnel**

---

- 1984 à 1992**      **Création d'une entreprise de services** – Bureautic'Solution à Besançon  
Prestations en secrétariat et call center en réception d'appels.
- 1986 à 1992**      **Formatrice en secrétariat et bureautique à l'A.F.P.A. de besançon**
- 1992 à 1995**      **Co-gérante d'une société de marketing et télémarketing**  
Prestations de services en conseil et formation auprès des PME-PMI.
- 1996**              **Co-création de Com'unique, entreprise associative** regroupant formateurs, consultants, psychologues dont la vocation est d'accompagner le changement des personnes et des organisations..
- 2007**              **Création d'IZBERIS sarl** avec deux associées consultantes formatrices spécialisées dans la formation, les actions téléphonées et l'accompagnement coaching.
- Depuis 2010      **Co-création d'une SARL RELACOM.** Gestion de projet de formation Relation Client Management Coaching. Conduit de projet avec d'autres formateurs. Développement de Cérénice : Parcours Santé Intérieure lié au R.P.S.

**Formation Initiale et Continue**

---

- 1987**              **Diplôme Universitaire de Pédagogie pour Adultes D.U.P.A.D.**  
Université de Franche-Comté – 300 heures –
- 1989**              **Formation de Formateurs** à l'A.D.F.P. de Besançon  
Mise à jour des outils et attitudes psychopédagogiques.
- 1991-1994**      **Formation de Conseiller en Communication et Relations Humaines**  
I.C.R.H. Paris – Durée : 500 heures – Contenu : Formation pluridisciplinaire,
- 1997-1999      **Formation au Coaching de Compétences et de Performance** au centre de Formation Evolution et Synergie en Avignon. Certification.
- 2012              **Formation au Coaching thérapeutique** avec Cabinet CREA D. Baumgartner. Paris
- 2003-2013      Formation Continue en Communication Non Violente. Cours français et suisse.

**Divers**

---

- 2009 :              **Animatrice** pour la **Maison de L'A.P.M.** : Association pour le Progrès des Managers.
- 2008 :              Comédienne amateur dans une troupe de théâtre Compagnie Les 3 sœurs.